

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Nutzungsbedingungen der Websites

www.loewenzahn-apo.de

www.med-gebracht.de

www.medgebracht.de

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop durch Verbraucher gelten die nachfolgenden AGB.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Wir verkaufen unsere Waren ausschließlich an Endverbraucher.

Der Kaufvertrag kommt zustande mit

Löwenzahn-Apotheke

Apotheker Alexander Fürtig e.K.

Straße des Friedens 19

17268 Templin

Tel.: 0800 5639369 (kostenfrei)

Tel.: 03987/409908

Fax: 03987/409928

E-Mail: info@loewenzahn-apo.de

Handelsregister

Amtsgericht Neuruppin, HRA 932

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

DE194551186

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Ihre Bestelldaten werden in unserem Hause gespeichert. Sofern Sie diese in gedruckter Form wünschen, können Sie die "Bestellbestätigung" ausdrucken. Diese erscheint auf Ihrem Bildschirm, nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben. Sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, erhalten Sie zusätzlich alle relevanten Daten Ihrer Bestellung per E-Mail, die ebenfalls ausgedruckt werden kann.

4. Bestellung

a. Bei der Löwenzahn-Apotheke, Apotheker Alexander Fürtig e.K., können Sie per Post, per E-Mail, per App, per Telefon, per Online-Shop oder per Fax bestellen. Als Voraussetzung für die Arzneimittelbelieferung haben Sie mit Ihrer Bestellung eine Telefonnummer anzugeben, unter der Sie durch pharmazeutisches Personal unserer Apotheke ohne zusätzliche Gebühren beraten werden.

Die pharmazeutische Beratung durch unser Team und Beantwortung von Fragen zu Ihrer Bestellung oder sonstigen Angelegenheiten sind jederzeit während unseren Öffnungszeiten: Montags bis Freitags 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr und Samstags von 9:00 Uhr bis 12:00 Uhr möglich. Nutzen Sie hierfür gern unsere **kostenfreie Kundenhotline: 0800 5639369**.

b. Bei Bestellung rezeptpflichtiger Medikamente ist es notwendig, dass Sie uns ein **gültiges Original-Rezept vorab per Post** zuschicken. Die Annahme der Bestellung kann erst nach erfolgreicher Prüfung des Rezeptes erfolgen. Die **Rezeptprüfung erfolgt während unserer Öffnungszeiten**, spätestens vor Ablauf von 2 Werktagen nach Rezepteingang.

c. Bei Bestellungen rezeptpflichtiger Arzneimittel im Rahmen unseres Botendienstes ist die Original-Verordnung vor Abgabe der Arzneimittel dem Boten (pharmazeutisches Personal unserer Apotheke) zu übergeben oder diese vorab per Post an uns zu übersenden (nutzen Sie gerne unseren Freiumschlag zum ausdrucken). Die Verordnung wird vor Abgabe geprüft.

d. Die Abgabe von Arzneimitteln erfolgt nur in therapie- und haushaltsüblichen Mengen. Auch aus Gründen der Arzneimittelsicherheit bzw. zur Vermeidung eines Arzneimittelmissbrauchs können für bestimmte Medikamente, wie z.B. Schlaf- oder Schmerzmittel, bestimmte **Höchstabgabemengen** gelten. Eine Versendung erfolgt nicht, wenn zur sicheren Anwendung des Arzneimittels ein Informations- oder Beratungsbedarf besteht, der auf einem anderen Wege als einer persönlichen Information oder Beratung durch einen Apotheker nicht erfolgen kann. Ist eine Versendung aus einem der genannten Gründe nicht möglich, so wird der Kunde umgehend benachrichtigt.

e. Folgende Arzneimittel werden von uns nicht auf dem Versandweg abgegeben: Betäubungsmittel; Arzneimittel, die die Wirkstoffe Lenalidomid, Pomalidomid oder Thalidomid enthalten, Notfall-Kontrazeptiva mit den Wirkstoffen Levonorgestrel oder Ulipristalacetat, radioaktive Arzneimittel, kühl-pflichtige Arzneimittel, andere Tier-Arzneimittel als solche, die ausschließlich zur Anwendung bei Tieren, die nicht der Gewinnung von Lebensmitteln dienen, zugelassen sind. Ob eine Übergabe solcher Arzneimittel durch unseren Botendienst möglich ist, können Sie telefonisch unter unserer kostenlosen Telefonnummer mit unserem Team klären.

f. Vorabbestellungen zur Selbstabholung erfordern keine postalische Übermittlung des Rezepts. Sie können die originale Verordnung bei Abholung in unserer Apotheke abgeben.

g. Bei individuell verschriebenen Rezepturen prüfen wir im Einzelnen, ob ein Postversand aus pharmazeutischen Gründen möglich ist. Sollte dies nicht der Fall sein, dann setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung.

5. Lieferung

a. Ihre Lieferung verlässt **innerhalb von 2 Werktagen** nach Bestelleingang unser Haus. Anderenfalls werden Sie informiert. Für eventuelle Nachlieferungen entstehen Ihnen selbstverständlich keine zusätzlichen Kosten.

b. Die zeitnahe Lieferung der Ware erfolgt durch ein von uns beauftragtes Transportunternehmen oder unseren Boten.

c. Die Lieferung kühl-pflichtiger Medikamente erfolgt bei Bedarf aus Gründen der Arzneimittelsicherheit ausschließlich über unseren Boten.

d. Die Zustellung erfolgt an Ihre Wunschadresse **innerhalb der Bundesrepublik Deutschland**. Für Belieferung durch unseren Boten gelten die Entfernungsbestimmungen. Die Möglichkeit zur Belieferung durch unseren Boten wird Ihnen im Kundenbereich während des Bestellvorgangs angezeigt, sofern Ihre Adresse im Entfernungsbereich (Stadtgebiet Templin) liegt. **Wir versenden nicht ins Ausland**.

e. Aufgrund geltenden Rechts oder entsprechender Vereinbarungen mit den gesetzlichen Krankenkassen können wir berechtigt bzw. verpflichtet sein, für bestimmte Medikamente wirkstoffgleiche Austauschprodukte oder Reimporte zu liefern. Solche Lieferungen entsprechen dem Liefervertrag und sind daher insoweit weder als Falschlieferrung noch als mangelhafte Lieferung zu werten.

f. Die erfolgreiche Zustellung wird durch Unterschrift quittiert. Aus Gründen der Arzneimittelsicherheit wird Ihre Lieferung nicht an Kinder ausgehändigt

g. Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit der Abholung bei Löwenzahn-Apotheke, Straße des Friedens 19, 17268 Templin, Deutschland zu den nachfolgend angegebenen Geschäftszeiten: während der Öffnungszeiten.

6. Mängelhaftung

Liegt ein Mangel der Ware vor, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

7. Zahlung

In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in separater E-Mail und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

PayPal Plus

Im Rahmen des Zahlungsdienstes PayPal Plus bieten wir Ihnen verschiedene Zahlungsmethoden als PayPal Services an. Sie werden auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben, die Verwendung Ihrer Daten durch PayPal und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen.

Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, dort registriert sein bzw. sich erst registrieren und mit Ihren Zugangsdaten legitimieren. Die Zahlungstransaktion wird von PayPal unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Wenn Sie die Zahlungsart Kreditkarte gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal nicht registriert sein. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung und nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber von Ihrem Kreditkartenunternehmen auf Aufforderung von PayPal durchgeführt und Ihre Karte belastet. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Wenn Sie die Zahlungsart Lastschrift gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal nicht registriert sein. Mit Bestätigung der Zahlungsanweisung erteilen Sie PayPal ein Lastschriftmandat. Über das Datum der Kontobelastung werden Sie von PayPal informiert (sog. Prenotification). Unter Einreichung des Lastschriftmandats unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung fordert PayPal seine Bank zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durchgeführt und Ihr Konto belastet. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Wenn Sie die Zahlungsart Rechnung gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal nicht registriert sein. Nach erfolgreicher Adress- und Bonitätsprüfung und Abgabe der Bestellung treten wir unsere Forderung an PayPal ab. Sie können in diesem Fall nur an PayPal mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Für die Zahlungsabwicklung über PayPal gelten – ergänzend zu unseren AGB – die AGB und die Datenschutzerklärung von PayPal. Weitere Informationen und die vollständigen AGB von PayPal zum Rechnungskauf finden Sie unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/legalhub-full>.

Barzahlung bei Abholung bzw. beim Botendienst

Sie zahlen den Rechnungsbetrag bei der Abholung bzw. bei Lieferung durch unseren Boten bar.

Für Mitglieder gesetzlicher Krankenkassen bieten wir bei Vorlage eines Kassenrezeptes die Direktabrechnung mit der Kasse an, sofern diese die Direktabrechnung akzeptiert. Für privat Versicherte legen wir jeder Lieferung einen Zahlungsbeleg bei, der ggf. zur Erstattung bei der privaten Krankenversicherung eingereicht werden kann.

Versandkosten

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen können noch Versandkosten bzw. Kosten für den Botendienst anfallen. Sie zahlen in der Regel eine Versandkostenpauschale bzw. Botendienstpauschale von **4,90€**. Ausnahmen können zu höheren Versandkosten führen, diese werden gesondert ausgewiesen. Die Liefer- und Verpackungskosten werden hierbei nur teilweise abgedeckt, die Restkosten trägt die „Löwenzahn-Apotheke“ in Templin als **Service für Sie**. Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Versendung in mehreren Etappen erfolgen, berechnen wir die Versandkostenbeteiligung natürlich nur einmal.

Ab einem **Bestellwert von 29.00€** oder der Bestellung von **rezeptpflichtigen Arzneimitteln** erfolgt der Versand für Sie **kostenfrei**. Gleiches gilt, sofern die Zustellung durch unseren Boten (im Stadtgebiet Templin) möglich ist.

8. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: **Löwenzahn-Apotheke, Alexander Fürtig e.K., Straße des Friedens 19, 17268 Templin, info@loewenzahn-apo.de, Tel.: 0800 5639369, Fax.: 03987409928,**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, E-Mail oder telefonisch) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Widerrufsformular auf unserer Seite herunterladen, per Email oder telefonisch bei uns anfordern. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden oder uns vor Ablauf der Widerrufsfrist anrufen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich ergeben, sollten Sie eine andere Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, u.a. nicht bei folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. (z.B. Rezepturarztneimittel)

Ende der Widerrufsbelehrung

Sollten Sie Fragen zu Ihrem Widerrufsrecht haben, **wenden Sie sich bitte an uns**.

9. Rücksendung

Warenrücksendungen richten Sie bitte an: **Löwenzahn-Apotheke, Straße des Friedens 19, 17268 Templin**. Im Falle eines Widerrufs oder einer Reklamation können Sie die Ware kostenlos an uns zurücksenden. Wenden Sie sich hierzu gegebenenfalls an unser Serviceteam unter 0800 5639369 (kostenfrei).

Sobald die Retoure bei uns eingegangen ist, erhalten Sie Ihrem Wunsch entsprechend eine Gutschrift oder eine Ersatzlieferung.

10. Sonstiges

a. Stand der AGB ist Dezember 2019.

b. Es gelten die jeweils aktuelle Fassung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen und das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme der zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

c. Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

d. Rechtlicher Hinweis:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Wir sind nicht verpflichtet, an einem alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer Streitschlichtungsstelle in der Bundesrepublik Deutschland teilzunehmen und dazu auch nicht bereit.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der „Löwenzahn-Apotheke“ in Templin.

Etwaige Fragen oder Beanstandungen bitten wir zu richten an:

Löwenzahn-Apotheke

Apotheker Alexander Fürtig e.K.

Straße des Friedens 19

17268 Templin

Tel.: 03987/409908

Fax: 03987/409928

E-Mail: info@loewenzahn-apo.de

Handelsregister

Amtsgericht Neuruppin, HRA 932

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

DE194551186